



**Административный регламент
по исполнению государственной функции**

**ОЦЕНКА И МОНИТОРИНГ СОЦИАЛЬНОГО
СОПРОВОЖДЕНИЯ (РЕАБИЛИТАЦИИ) СЕМЕЙ**

Регламент ● Методическое руководство

Книга 3



Национальный фонд
защиты детей от жестокого обращения

Москва
2013

Редактор издательской программы
Библиотека «Профилактика социального сиротства»
М.О. Егорова

Редактор М.О. Егорова
Художественное оформление А.А. Фурменков
Выпускающий редактор Л.Т. Санданова

Административный регламент по исполнению государственной функции «Оценка и мониторинг социального сопровождения (реабилитации) семей». Книга 3 / под ред. М. О. Егоровой. – М. : Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013. – 78 с. – (Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства : в 26 книгах).

ISBN 978-5-903186-30-3

Данная книга является частью издания, содержащего 26 книг, в которых публикуются стандарты и административные регламенты профилактических услуг по предупреждению социального сиротства. Их оказание приведет, в первую очередь, к сохранению кровных семей для детей, находящихся в зоне риска.

Книга содержит административный регламент по исполнению государственной функции «Оценка и мониторинг социального сопровождения (реабилитации) семей» и методическое руководство по ее оказанию.

Деятельность по исполнению государственной функции включает в себя обеспечение профессионального контроля качества разработки и выполнения планов по защите прав детей, в том числе, планов реабилитации семьи и детей.

Данная государственная функция осуществляется территориальным междисциплинарным консилиумом специалистов.

Книга адресована специалистам органов управления, учреждений (организаций), оказывающих помощь семьям и детям.

ISBN 978-5-903186-31-0

ОГЛАВЛЕНИЕ

От редактора	5
Административный регламент по исполнению государственной функции	11
Общие положения	13
Порядок информирования об исполнении государственной функции.....	16
Срок исполнения государственной функции	17
Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур (действий)	17
Условия приостановления исполнения государственной функции	23
Порядок и формы контроля исполнения государственной функции.....	24
Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа исполнительной власти, уполномоченного принимать меры по защите прав и интересов детей, исполняющих данную государственную функцию, а также их должностных лиц	25
Участие кураторов случаев, исполняющих государственную функцию, в супервизии/методических консультациях.....	25
Приложение. Блок-схема последовательности действий при исполнении государственной функции	26
Методическое руководство по исполнению государственной функции	27
Введение.....	29
Исполнители государственной функции.....	30
Административные процедуры исполнения государственной функции.....	31
Описание действий по административным процедурам	32
Особенности порядка исполнения административного регламента	36
Порядок исполнения административного регламента.....	40
Необходимые мероприятия перед исполнением государственной функции.....	41

Перечень необходимых компетенций	41
Контроль качества исполнения государственной функции. Прохождение супервизии	46
Возможные трудности при исполнении государственной функции	51
Приложение. Общие термины и определения, используемые в деятельности по защите прав детей	52
Перечень услуг, входящих в комплект материалов «Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства»	57
О Национальном фонде защиты детей от жестокого обращения	63
Издательская программа «Библиотека «Профилактика социального сиротства»	67

ОТ РЕДАКТОРА



Издание «Административный регламент по исполнению государственной функции «Оценка и мониторинг социального сопровождения (реабилитации) семей» является составной частью публикации из 26 книг. Публикация подготовлена Национальным фондом защиты детей от жестокого обращения и посвящена социальным услугам по профилактике социального сиротства и жестокого обращения с детьми.

В публикацию вошли:

- 3 административных регламента по выполнению государственных функций по защите прав и законных интересов детей
- 23 стандарта профилактических услуг для семей и детей (могут оказываться организациями различной организационно-правовой формы и ведомственной принадлежности, социально ориентированными некоммерческими организациями)

Стандарты услуг содержат требования к результатам, процессу и условиям их оказания, кадровому и материально-техническому обеспечению. Они позволяют не только организовать оказание услуг, но и контроль их качества и результативности, дают возможность расширить число поставщиков услуг за счет использования конкурсных механизмов размещения заказа на услуги.

Каждый стандарт снабжен методическим руководством, в котором детально раскрывается деятельность по оказанию услуги, и примерным расчетом необходимых затрат, выполненным совместно с Центром фискальной политики.

Материалы, вошедшие в комплект «Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства», разработаны на основе двухлетнего исследования лучшего российского инновационного опыта работы в этой сфере¹. В ходе исследования было проанализировано более 1200 материалов, полученных из 74-х субъектов Российской Федерации. Это позволило определить наиболее актуальные области развития профилактических услуг для семьи и детей.

Услуги, вошедшие в комплект, предназначены для оказания помощи различным группам семей и детей: семьям, в которых выявлены нарушения прав и законных интересов детей; семьям, имеющим детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов; семьям, принимающим на воспитание детей, оставшихся без попечения родителей; выпускникам организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Часть

¹ Информация об исследовании опубликована в изданиях Национального фонда защиты детей от жестокого обращения: «Отечественная система защиты детства. Исследование лучших российских практик. Рекомендуемый пакет профилактических услуг», 2011; «Отечественная система защиты детства. Исследование лучших российских практик», 2013.

услуг направлены на оказание методической и профессиональной помощи специалистам, работающим в сфере защиты и поддержки семьи и детства.

Большинство услуг основываются на социальном сопровождении семьи как наиболее эффективной форме оказания помощи. Такое сопровождение решает задачи реабилитации семьи, восстановления ее внутренних ресурсов и ее подготовки к самостоятельному преодолению трудных жизненных ситуаций. Целями сопровождения являются: формирование необходимых родительских компетенций, налаживание внутрисемейных отношений, расширение сети позитивных социальных контактов и, в конечном итоге – создание в семье условий для ухода и воспитания ребенка и для его развития.

В комплекте услуг приоритет отдан нестационарным услугам, которые позволяют не отрывать ребенка от семьи, сохранять естественную для семьи и ребенка социальную среду. Среди них – консультативные услуги, патронаж, услуги, опирающиеся на механизмы само- и взаимопомощи.

Административные регламенты по исполнению государственных функций и стандарты услуг, опубликованные в книгах 1–7, направлены на обеспечение работы по своевременному выявлению нарушений прав и законных интересов детей и принятию мер по их защите через оказание семье профилактической и реабилитационной помощи.

Данный пакет документов является основой для реализации межведомственной технологии раннего выявления и работы со случаем нарушения прав ребенка. Эта технология успешно апробирована и внедряется в субъектах Российской Федерации (Томская область, Республика Бурятия, Алтайский край, Пермский край, Тамбовская область, Московская область и др.).

Семейный кодекс Российской Федерации предписывает всем должностным лицам и иным гражданам, которым стало известно о нарушении прав и законных интересов ребенка, угрозе его жизни или здоровью, сообщить об этом в органы опеки и попечительства, которые обязаны принять необходимые меры по их защите

Технология раннего выявления и работы со случаем включает в себя следующие действия:

- Прием информации о признаках нарушения прав и законных интересов ребенка (осуществляется уполномоченными государственными или муниципальными органами)
- Организация принятия мер через проверку и оценку степени риска и оценку безопасности ребенка, признание нуждаемости ребенка в государственной защите (осуществляется уполномоченными государственными или муниципальными органами)

- Организация социального сопровождения семьи (осуществляется поставщиками социальных услуг, в том числе на основе межведомственного взаимодействия)
- Оценка и мониторинг социального сопровождения семьи (осуществляется уполномоченными государственными или муниципальными органами)

Реализация технологии требует также наличия таких услуг для специалистов, как информационно-методическое обеспечение выявления нарушений прав и законных интересов ребенка и профессиональное (супервизорское) сопровождение.

Представленные регламенты и стандарты услуг и методическая документация к ним позволяют обеспечить профессиональную и объективную оценку ситуации в семье, планирование и организацию профилактической работы в сотрудничестве с семьей на основе семейно-ориентированного подхода. Это дает возможность сохранить во всех возможных случаях кровную семью для ребенка.

Оказание профилактической помощи семье лучше защищает права и интересы ребенка, чем меры административной или уголовной ответственности родителей на поздней или хронической стадии кризиса.

Раннее выявление нарушений прав детей и оказание профилактической помощи – основной путь преодоления социального сиротства, снижения уровня детской смертности от неестественных причин, детских суицидов, детской безнадзорности и преступности.

В соответствии с законодательством Российской Федерации, установление государственных стандартов социального обслуживания осуществляется в порядке, определяемом органами государственной власти субъектов Российской Федерации. Органы государственной власти субъектов Российской Федерации могут использовать представленную документацию при принятии соответствующих нормативных правовых актов.

Материалы издания могут также использоваться при формировании перечней услуг, оказываемых организациями и учреждениями, в разработке и реализации региональных программ в сфере защиты и поддержки семьи и детства, в организации программ подготовки и повышения квалификации, методической поддержки специалистов социальной сферы, в проведении конкурсов на оказание поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций.

Разработку материалов, представленных в данной книге, вели специалисты, имеющие большой опыт практического оказания помощи детям групп медицинского и социального риска и их семьям, эксперты и сотрудники Национального фонда защиты детей от жестокого обращения.

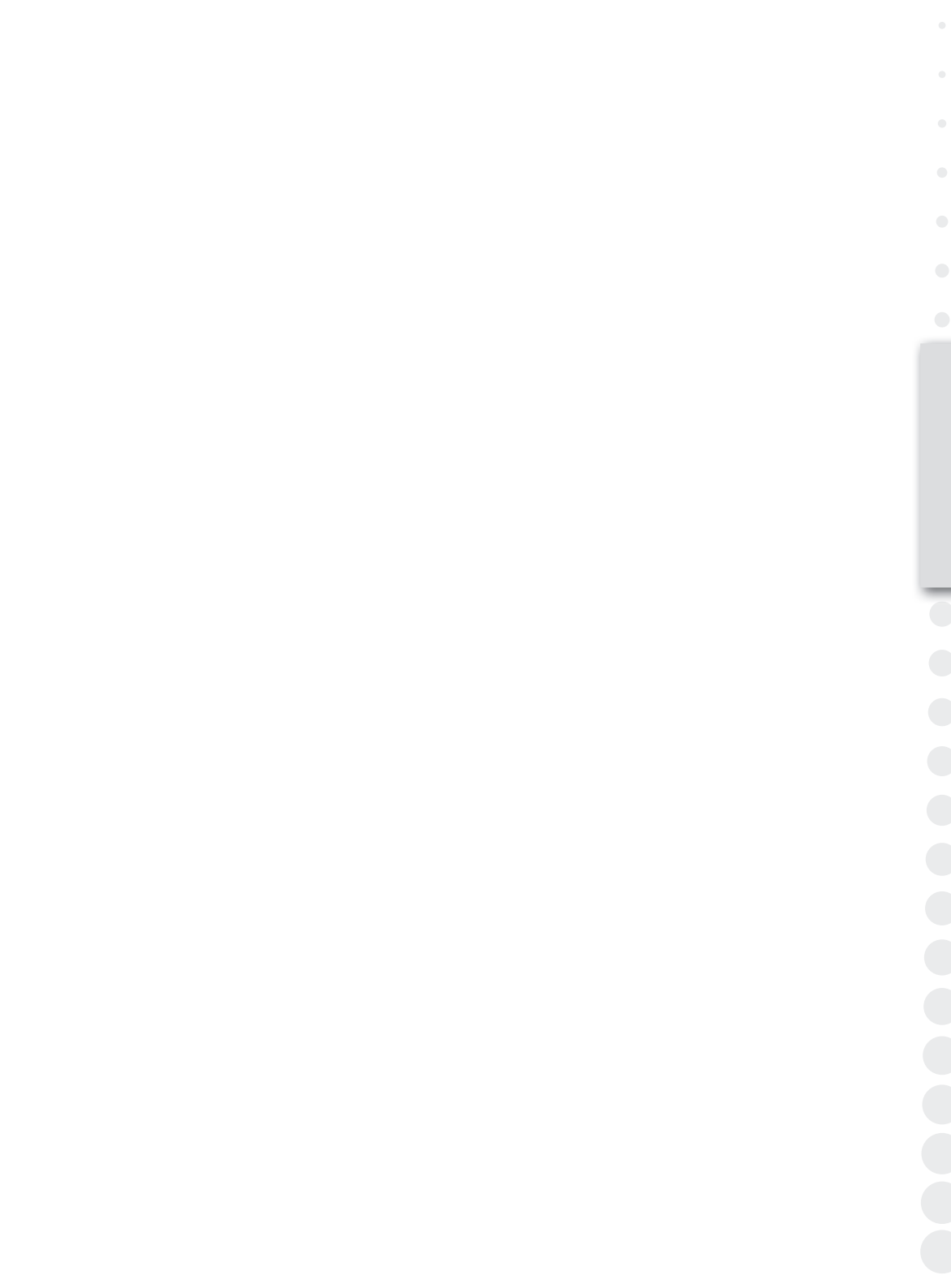
Авторский коллектив

Руководитель	Егорова М.О. , Председатель Правления Национального фонда защиты детей от жестокого обращения
Ведущий разработчик	Борзов С.П. , директор по экспертно-методической работе Национального фонда защиты детей от жестокого обращения
Ведущий эксперт	Королева Н.Г. , руководитель образовательных программ ТРО БФ «Новое развитие», тренер и эксперт Национального Фонда защиты детей от жестокого обращения
Ответственные разработчики	Советники Национального фонда защиты детей от жестокого обращения Мартынова М.С. , канд. пед. наук, Пономарев Н.В. , канд. филос. наук

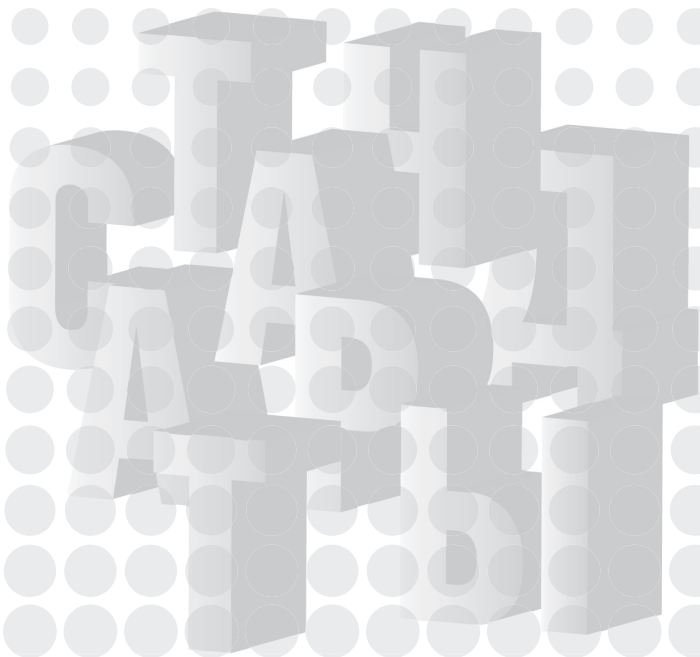
В разработке принимали участие:

Ахметзянова Л.Ф., старший координатор департамента развития Национального фонда защиты детей от жестокого обращения; **Ковалевская А.С.**, канд. экон. наук, директор по развитию Центра фискальной политики; **Попова В.В.**, канд. филос. наук, декан факультета дополнительного образования Института социальных наук Иркутского государственного университета; **Потапкин И. А.**, д-р мед. наук, врач-психиатр, психотерапевт, член Общероссийской психотерапевтической лиги; **Спивак А.М.**, президент Национального фонда защиты детей от жестокого обращения; **Успенская Т.Н.**, д-р экон. наук, исполнительный директор Национального фонда защиты детей от жестокого обращения.

Над материалами исследования лучшего российского опыта по профилактике социального сиротства, которые были использованы при подготовке настоящего издания, работали советники Национального фонда защиты детей от жестокого обращения **Романовская Г.В.**, **Турова А.Б.**, **Усольцева Н.Н.** Работой руководили **Борзов С.П.**, директор по экспертно-методической работе и **Байбородова Л.В.**, директор по развитию региональной деятельности.



**АДМИНИСТРАТИВНЫЙ
РЕГЛАМЕНТ ПО ИСПОЛНЕНИЮ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ
ФУНКЦИИ**



➤ 1. Общие положения

1.1. Наименование государственной функции

Оценка и мониторинг социального сопровождения (реабилитации) семей.

Выполнение административных процедур, предусмотренных данной государственной функцией, осуществляет территориальный междисциплинарный консилиум специалистов (далее – Консилиум).

Положение о Консилиуме, его состав и порядок работы утверждается нормативным правовым актом органа местного самоуправления.

1.2. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих исполнение государственной функции

1. Конституция Российской Федерации («Российская газета», № 7, 21.01.2009 г., «Собрание законодательства РФ», 26.01.2009 г., № 4, ст. 445 «Парламентская газета», № 4, 23-29.01.2009 г.)
2. Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» («Собрание законодательства РФ», 03.08.1998 г., № 31, ст. 3802, «Российская газета», № 147, 05.08.1998 г.)
3. Федеральный закон от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» («Собрание законодательства РФ», 11.12.1995 г., № 50, ст. 4872, «Российская газета», № 243, 19.12.1995 г.)

4. Федеральный закон от 24 апреля 2008 г. № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве» («Собрание законодательства РФ», 28.04.2008 г., № 17, ст. 1755, «Российская газета», № 94, 30.04.2008 г., «Парламентская газета», № 31-32, 07.05.2008 г.)
5. Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» («Российская газета», № 168, 30.07.2010 г., «Собрание законодательства РФ», 02.08.2010 г., № 31, ст. 4179 г.)
6. Федеральный закон от 8 мая 2010 г. № 83-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений» («Собрание законодательства РФ», 10.05.2010 г., № 19, ст. 2291, «Российская газета», № 100, 12.05.2010 г., «Парламентская газета», № 24, 14-20.05.2010 г.)
7. Федеральный закон от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» («Российская газета», № 95, 05.05.2006 г., «Собрание законодательства РФ», 08.05.2006 г., № 19, ст. 2060, «Парламентская газета», № 70-71, 11.05.2006 г.)
8. Постановление Правительства Российской Федерации от 16 мая 2011 г. № 373 «О разработке и утверждении административных регламентов исполнения государственных функций и административных регламентов предоставления государственных услуг» («Собрание законодательства РФ», 30.05.2011 г., № 22, ст. 3169)
9. Нормативные правовые акты субъекта Российской Федерации, устанавливающие данную функцию в качестве государственной на территории субъекта Российской Федерации.

Конфиденциальность исполнения государственной функции обеспечивается в соответствии с законодательством Российской Федерации:

1. Федеральный закон Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» («Российская газета», № 165, 29.07.2006 г., «Собрание законодательства РФ», 31.07.2006 г., № 31 (1 ч.), ст. 3451, «Парламентская газета», № 126-127, 03.08.2006 г.)
2. Указ Президента Российской Федерации от 6 марта 1997 г. № 188 «Об утверждении перечня сведений конфиденциального характера» («Собрание законодательства РФ», 10.03.1997 г., № 10, ст. 1127, «Российская газета», № 51, 14.03.1997 г.)

3. Постановление Правительства РФ от 17 ноября 2007 г. № 781 «Об утверждении Положения об обеспечении безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» («Российская газета», № 260, 21.11.2007 г., «Собрание законодательства РФ», 26.11.2007 г., № 48 (2 ч.), ст. 6001)
4. Постановление Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации» («Собрание законодательства РФ», 22.09.2008 г., № 38, ст. 4320, «Российская газета», № 200, 24.09.2008 г.)

1.3. Сведения о размере платы, взимаемой с лица, в отношении которого исполняется государственная функция

Государственная функция исполняется на безвозмездной основе.

1.4. Описание результата исполнения государственной функции

Результаты исполнения государственной функции:

- Осуществлен профессиональный контроль эффективности мер по восстановлению нарушенных прав и законных интересов ребенка
- Осуществлен профессиональный контроль качества составления и реализации планов по защите прав детей, в том числе планов социального сопровождения (реабилитации) семей

■ 2. Порядок информирования об исполнении государственной функции

В данном разделе указываются следующие сведения

- Информация о месте нахождения и графике работы исполнителя государственной функции
- Справочные телефоны исполнителя государственной функции, в том числе номер телефона-автоинформатора (при наличии)
- Адрес официального Интернет-сайта, содержащего информацию о порядке исполнения государственной функции, адрес электронной почты исполнителя государственной функции

2.1. Порядок предоставления заинтересованным лицам информации об исполнении государственной функции

Специалист принимает все необходимые меры для предоставления полного и оперативного ответа на поставленные вопросы заинтересованного лица.

При ответе на телефонный звонок специалист, сняв трубку, должен назвать фамилию, имя, отчество, занимаемую должность. Во время разговора необходимо произносить слова четко, избегать «параллельных разговоров» с окружающими людьми и не прерывать разговор по причине поступления звонка на другой аппарат.

Ответ на письменное обращение заинтересованного лица предоставляется специалистом в простой, четкой и понятной форме с указанием фамилии, имени, отчества, номера телефона специалиста и подписывается его руководителем (заместителем руководителя). Ответ направляется в зависимости от способа доставки, указанного заинтересованным лицом.

В случае, когда прием информации осуществляет служба детского телефона доверия, порядок предоставления информации об исполнении государственной функции не должен противоречить правилам конфиденциальности службы.

III► 3. Срок исполнения государственной функции

Государственная функция исполняется постоянно.

III► 4. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур (действий)

Исполнение государственной функции включает в себя следующие административные процедуры:

- 4.1. Обеспечение профессионального контроля качества разработки планов по защите прав детей, в том числе, планов реабилитации семьи и детей
- 4.2. Обеспечение профессионального контроля качества выполнения планов по защите прав детей, в том числе, планов реабилитации семьи и ребенка

Блок-схема последовательности действий при исполнении государственной функции приведена в Приложении.

4.1. Обеспечение профессионального контроля качества разработки планов по защите прав детей, в том числе, планов реабилитации семьи и детей

Основание для начала административной процедуры

Основанием для начала административной процедуры является поступивший на рассмотрение Консилиума план социального сопровождения (реабилитации) семьи (как составная часть плана по защите прав ребенка).

Действия, которые должен осуществить куратор случая

Для проведения данной административной процедуры специалист (далее – куратор случая) осуществляет следующие действия:

4.1.1. Предоставить членам Консилиума информацию, необходимую для полного представления о случае нарушения прав и законных интересов ребенка (далее – случай), в том числе:

- Дата регистрации сигнала² о выявлении признаков нарушения прав и законных интересов детей, ФИО и должность заявителя (при возможности)
- Содержание сигнала
- ФИО должностного лица, проводившего расследование сигнала
- Результаты проведенной оценки безопасности и оценки риска жестокого обращения с ребенком
- Краткое изложение истории установления отношений с семьей

Результат выполнения действия

Члены Консилиума получили первичную информацию о случае.

Срок выполнения действия

Срок выполнения данного действия составляет 5 мин.

4.1.2. Ответить на вопросы членов Консилиума и уточнить информацию по случаю

Результат выполнения действия

Члены Консилиума получили полную информацию о случае.

Срок выполнения действия

Срок выполнения данного действия составляет 4 мин.

4.1.3. Представить членам Консилиума итоги проведения оценки ситуации в семье

Результат выполнения действия

Члены Консилиума получили сведения о результатах оценки ситуации в семье

² Для целей настоящего регламента используется следующее понятие: сигнал – сведения о признаках нарушения прав и законных интересов ребенка, об угрозе его жизни и здоровью, полученные органом, уполномоченным принимать меры по защите прав и законных интересов ребенка, зарегистрированные в установленном порядке.

Срок выполнения действия

Срок выполнения данного действия составляет 4 мин.

4.1.4. Ответить членам Консилиума на вопросы, связанные с уточнением информации о проведении и результатах оценки ситуации в семье

Результат выполнения действия

Члены Консилиума сформировали представление о причинах нарушения прав ребенка, об угрозах его жизни и здоровью, которые есть в семье.

Срок выполнения действия

Срок выполнения данного действия составляет 4 мин.

4.1.5. Осуществить презентацию плана социального сопровождения (реабилитации) семьи

Результат выполнения действия

Члены Консилиума получили сведения о запланированных куратором случая мероприятиях по реабилитации ребенка, по оказанию семье помощи в преодолении кризисной ситуации.

Срок выполнения действия

Срок выполнения данного действия составляет 5 мин.

4.1.6. Ответить членам Консилиума на вопросы, связанные с уточнением информации о представленном плане социального сопровождения (реабилитации) семьи

Результат выполнения действия

Согласованы цели и задачи работы с семьей, перечень мероприятий, которые необходимы для выполнения плана социального сопровождения (реабилитации) семьи.

Срок выполнения действия

Срок выполнения данного действия составляет 5 мин.

Действия, которые должны осуществить члены Консилиума

Для проведения административной процедуры члены Консилиума должны осуществить следующие действия:

4.1.7. Внести обоснованные предложения по изменению или дополнению содержания плана социального сопровождения (реабилитации) семьи

Результат выполнения действия

Согласован перечень изменений и дополнений в план социального сопровождения (реабилитации) семьи.

Срок выполнения действия

Срок выполнения данного действия составляет 10 минут.

4.1.8. Принять решение по срокам мониторинга выполнения плана социального сопровождения (реабилитации) семьи

Результат выполнения действия

Установлены сроки проведения мониторинга выполнения плана социального сопровождения (реабилитации) семьи и сроки представления его результатов на Консилиуме

Срок выполнения действия

Срок выполнения данного действия составляет 2 мин.

4.1.9. Принять решение по плану социального сопровождения (реабилитации) семьи

Результат выполнения действия

Согласован план социального сопровождения (реабилитации) семьи. Сформированы рекомендации органу, уполномоченному принимать меры по защите прав и законных интересов детей, по утверждению плана социального сопровождения (реабилитации) семьи.

Срок выполнения действия

Срок выполнения данного действия составляет 3 мин.

4.2. Обеспечение профессионального контроля качества выполнения планов по защите прав детей, в том числе, планов реабилитации семьи и ребенка

Основание для начала административной процедуры

Основанием для начала административной процедуры является поступивший на рассмотрение Консилиума отчет о выполнении плана социального сопровождения (реабилитации) семьи.

Действия, которые должен осуществить куратор случая

4.2.1. Осуществить представление случая

Результат выполнения действия

Члены Консилиума составили представление о случае.

Срок выполнения действия

Срок выполнения данного действия составляет 3 мин.

4.2.2. Осуществить презентацию результатов мониторинга выполнения плана социального сопровождения (реабилитации) семьи

Результат выполнения действия

Члены Консилиума проинформированы о ходе выполнения плана социального сопровождения (реабилитации) семьи.

Срок выполнения действия

Срок выполнения данного действия составляет 5 мин.

4.2.3. Ответить членам Консилиума на вопросы, связанные с уточнением информации о ходе и результатах выполнения плана социального сопровождения (реабилитации) семьи

Результат выполнения действия

Проанализированы результаты выполнения плана социального сопровождения (реабилитации) семьи.

Срок выполнения действия

Срок выполнения данного действия составляет 5 мин.

Действия, которые должны осуществить члены Консилиума

4.2.4. Внести по результатам мониторинга обоснованные предложения по изменению или дополнению плана социального сопровождения (реабилитации) семьи

Результат выполнения действия

Согласование перечня изменений и дополнений в план социального сопровождения (реабилитации) семьи.

Срок выполнения действия

Срок выполнения данного действия составляет 7 мин.

4.2.5. Принять решение о внесении изменений и дополнений в план социального сопровождения (реабилитации) семьи и о сроке следующего рассмотрения случая на консилиуме

Результат выполнения действия

План социального сопровождения (реабилитации) семьи скорректирован в соответствии с результатами мониторинга; установлен порядок дальнейшего мониторинга выполнения плана социального сопровождения (реабилитации) семьи, а также срок следующего рассмотрения случая на консилиуме; сформированы рекомендации органу, уполномоченному принимать меры по защите прав и законных интересов детей.

Срок выполнения действия

Срок выполнения данного действия составляет 5 мин.

Действия, которые должен осуществить куратор случая

В завершении административной процедуры куратор случая должен осуществить следующие действия:

4.2.6. Внести по результатам обсуждения изменения и дополнения в план социального сопровождения (реабилитации) семьи

Результат выполнения действия

План социального сопровождения (реабилитации) семьи изменен в соответствии с рекомендациями членов консилиума.

Срок выполнения действия

Срок выполнения данного действия составляет 5 мин.

III► 5. Условия приостановления исполнения государственной функции

(В случае, когда возможность приостановления предусмотрена законодательством субъекта Российской Федерации, муниципальными правовыми актами органов местного самоуправления муниципальных образований)

■ 6. Порядок и формы контроля исполнения государственной функции

Контроль исполнения государственной функции осуществляется в целях обеспечения соблюдения административных процедур настоящего регламента специалистами, исполняющими государственную функцию.

Специалисты, участвующие в исполнении государственной функции, несут персональную ответственность за соблюдение порядка и сроков ее исполнения. Персональная ответственность специалистов закрепляется в их должностных регламентах и/или в должностных инструкциях в соответствии с требованиями законодательства.

Текущий контроль осуществляется должностным лицом, ответственным за организацию работы по исполнению государственной функции, путем проведения проверок соблюдения и исполнения специалистами положений настоящего регламента.

Формы контроля и порядок его организации устанавливаются нормативным правовым актом органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, уполномоченного принимать меры по защите прав и интересов детей.

Контроль качества исполнения государственной функции осуществляется методом супервизии – профессионального консультирования специалистов. В процессе супервизии происходит анализ выполнения действий, а также профессиональный разбор сложных случаев и трудностей в работе, анализ целесообразности и качества использования специалистами практических подходов.

При проверке могут рассматриваться все вопросы, связанные с исполнением государственной функции (комплексные проверки), или вопросы, связанные с исполнением той или иной административной процедуры (тематические проверки). Проверка также может проводиться по конкретному обращению гражданина.

По результатам проведенных проверок в случае выявления нарушений исполнения государственной функции осуществляется привлечение виновных лиц к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

III► 7. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа исполнительной власти, уполномоченного принимать меры по защите прав и интересов детей, исполняющих данную государственную функцию, а также их должностных лиц

Внесудебное (досудебное) обжалование осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

III► 8. Участие кураторов случаев, исполняющих государственную функцию, в супервизии/ методических консультациях

Основаниями для прохождения супервизии являются:

- Контроль качества выполнения государственной функции
- Контроль в отработке трудных случаев в деятельности по исполнению государственной функции
- Необходимость в профессиональной поддержке и в методическом сопровождении кураторов случаев

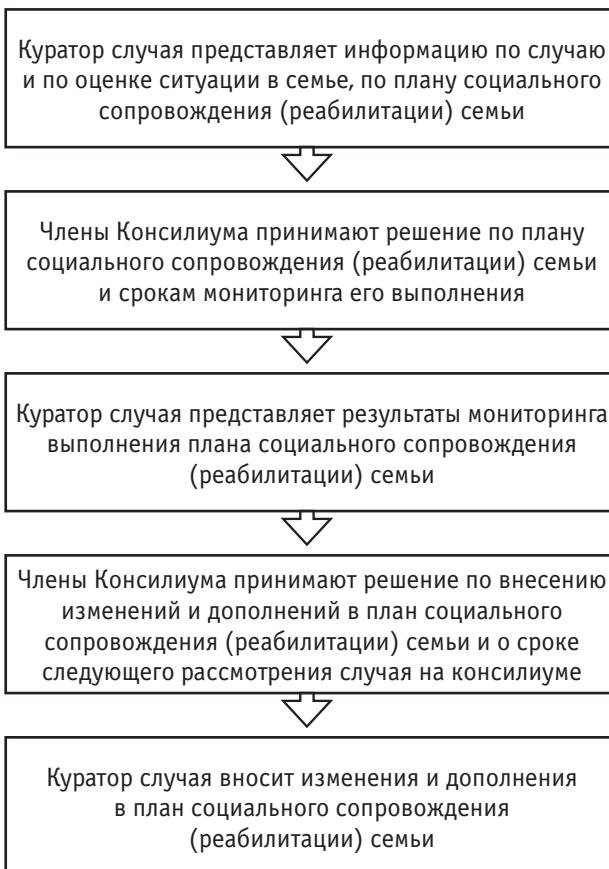
Результат супервизии

Контроль качества исполнения требований настоящего регламента и профессиональная поддержка кураторов случаев.

Срок выполнения и продолжительность

Проводится 1 раз в квартал.

Длительность супервизорской сессии – 40 минут.



**МЕТОДИЧЕСКОЕ РУКОВОДСТВО
ПО ИСПОЛНЕНИЮ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ФУНКЦИИ**



III ➔ Введение

Государственная функция «Оценка и мониторинг плана социального сопровождения (реабилитации) семей» позволяет обеспечить профессиональный контроль за процессом социального сопровождения семьи, осуществляемого в целях сохранения семьи для ребенка. Для реализации государственной функции орган опеки и попечительства создает территориальный междисциплинарный Консилиум специалистов (далее – Консилиум), работающих на данной территории. Консилиум осуществляет профессиональный мониторинг и оценку процесса реабилитации семьи и ребенка, который ведется в соответствии с планом по защите прав ребенка, в том числе, с планом социального сопровождения (реабилитации) семьи (далее – план). План по защите прав ребенка утверждается органом опеки и попечительства в целях принятия мер по защите прав и законных интересов детей. Исполнение государственных функций «Оценка и мониторинг плана социального сопровождения (реабилитации) семей» и «Принятие мер по защите прав и законных интересов ребенка при получении сведений об их нарушении, об угрозе жизни или здоровью» обеспечивает профессиональную основу для решений, которые орган опеки и попечительства принимает в отношении детей, требующих защиты государства.

Практика профессионального контроля выполнения плана по защите прав ребенка позволяет сделать реабилитацию семьи высокоэффективной, насыщенной современными инструментами реабилитации, позволяет вовремя замечать изменения в состоянии ребенка и оценивать динамику семьи, оперативно вносить изменения в план.

Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения разработал и внедрил технологию профессионального контроля выполнения плана по защите прав ребенка в семи субъектах Российской Федерации.

Похожая услуга оказывалась и другими организациями, такими как НКО «Врачи – детям» и НКО «Эвричайлд». Их практика была учтена при разработке данного руководства.

■ ■ ■ ➤ **Исполнители государственной функции**

В состав Консилиума входят специалисты, имеющие успешный опыт организации и оказания услуг семьям группы риска по социальному сиротству, детям из этих семей. Например, в составе Консилиума должен быть врач или фельдшер, который не раз сталкивался с семьями на разных стадиях кризиса, хорошо знающий их особенности и образ жизни. Социальный педагог, входящий в состав консилиума, должен работать в средней общеобразовательной школе, в которой он сталкивается с безнадзорными детьми, с детьми с трудным поведением, и т.д.

Целью их работы является профессиональный контроль планов в целом, включая контроль качества всех реабилитационных мероприятий плана, а не только мероприятий, связанных с их основной профессиональной деятельностью.

Исполнение государственной функции требует от этих специалистов специальных компетенций. Прежде всего, члены Консилиума должны, помимо своих профессиональных ценностей, знаний и навыков, уметь руководствоваться ценностями и принципами социальной работы и семейно-ориентированного подхода.

Например, при рассмотрении планов социального сопровождения (реабилитации) семьи члены Консилиума, наравне с другими целями, должны рассматривать мероприятия плана с точки зрения того, служат ли они восстановлению способности родителей самостоятельно преодолевать сложные ситуации в жизни семьи.

Важными исполнителями государственной функции являются кураторы случаев. В заседании Консилиума участвуют те кураторы, чьи случаи рассматриваются на данном заседании.

III ➤ **Административные процедуры исполнения государственной функции**

Территориальный междисциплинарный Консилиум специалистов (далее – Консилиум) является совещательным органом, который создается по распоряжению органа опеки и попечительства, уполномоченного принимать меры по защите прав ребенка. В процессе исполнения государственной функции решаются две основных задачи:

- Оценка качества разработки плана социального сопровождения (реабилитации) семьи (далее – план)
- Мониторинг выполнения плана

Исполнение государственной функции включает в себя следующие административные процедуры:

- Обеспечение профессионального контроля качества разработки планов по защите прав детей, в том числе, планов реабилитации семьи и детей
- Обеспечение профессионального контроля качества выполнения планов по защите прав детей, в том числе, планов реабилитации семьи и ребенка

В процессе исполнения административной процедуры «Обеспечение профессионального контроля качества выполнения планов по защите прав детей, в том числе, планов реабилитации семьи и ребенка», члены Консилиума должны оценить представленный куратором случая план с нескольких позиций:

- Соответствие плана ценностям и принципам семейно-ориентированного подхода
- Соответствие мероприятий плана целям и задачам реабилитации
- Соответствие мероприятий плана ожидаемым результатам
- Вовлеченность членов семьи в процесс реабилитации

На основании оценки плана Консилиум должен принять одну из рекомендаций:

- Утвердить план
- Доработать план (с указанием конкретных замечаний и сроков их доработки, ответственных)

Утвержденный план является документом, на основании которого семье предоставляются услуги.

В процессе исполнения административной процедуры «Обеспечение профессионального контроля выполнения планов по защите прав ребенка, в том числе, планов реабилитации семьи и ребенка» Консилиум проводит оценку выполнения плана. Члены Консилиума знакомятся с результатами мониторинга и оценки, которые провел куратор случая. Здесь внимание уделяется динамике изменения ситуации в семье, результативности оказанных услуг, характеру участия в мероприятиях плана членов семьи. По итогам рассмотрения Консилиум принимает одну из рекомендаций:

- Продолжить работу по случаю, в соответствии с ранее утвержденным планом
- Продолжить работу по случаю в соответствии с пересмотренным планом

Решение о прекращении работы с семьей принимается в двух случаях. Если Консилиум делает вывод о том, что цели работы достигнуты, ребенок находится в безопасности, риск жестокого обращения отсутствует; если проведенные реабилитационные мероприятия не привели к положительной динамике в семье, не удалось обеспечить безопасность ребенка в семье. В таком случае продолжение работы с семьей является неэффективным.

■■■► **Описание действий по административным процедурам**

Описание действий по административным процедурам представлено в таблице 1.

Таблица 1. Описание действий по административным процедурам

Административная процедура Обеспечение профессионального контроля качества разработки планов по защите прав детей, в том числе, планов реабилитации семьи и детей	
Действие	Описание
Предоставить членам Консилиума информацию, необходимую для полного представления о случае нарушения прав и законных интересов ребенка	<p>Цель. Информировать членов Консилиума о случае</p> <p>Срок административного действия. 5 мин.</p> <p>Куратор случая докладывает на заседании Консилиума информацию по случаю. Информирова членов Консилиума, куратору случая необходимо сообщить следующее:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> В какой срок, от кого поступил сигнал <input type="checkbox"/> Содержание первичного сообщения <input type="checkbox"/> Кто, в какой срок проводил расследование сигнала <input type="checkbox"/> Результаты проведенной оценки безопасности и оценки риска жестокого обращения <input type="checkbox"/> Содержание плана по защите прав ребенка и плана обеспечения безопасности (при наличии) <input type="checkbox"/> Краткое изложение истории установления отношений куратора случая с семьей
Ответить на вопросы членов Консилиума и уточнить информацию по случаю	<p>Цель. Предоставить членам Консилиума возможность получить дополнительную информацию для составления представления о семье и о выявленном факте нарушения прав ребенка</p> <p>Срок административного действия. 7 мин.</p> <p>Члены Консилиума в определенном председателем порядке могут задать вопросы для уточнения информации о семье и выявленном случае нарушения прав и законных интересов ребенка</p>

Действие	Описание
<p>Представить членам Консилиума итоги проведения оценки ситуации в семье</p>	<p>Цель. Информировать членов Консилиума о выводах, сделанных куратором случая по итогам проведения оценки ситуации в семье</p> <p>Срок административного действия. 7 мин.</p> <p>Куратор случая докладывает Консилиуму основные результаты диагностики ситуации семьи, в том числе, указывает выявленные проблемы семьи, ставшие основанием для открытия случая, их причины, основные и промежуточные цели работы</p>
<p>Ответить на вопросы членов Консилиума и уточнить информацию по случаю</p>	<p>Цель. Дать профессиональную оценку правильности поставленных конечной и промежуточных целей плана; обсудить соответствие целей реабилитационного сопровождения семьи основным причинам нарушений прав ребенка</p> <p>Срок административного действия. 5 мин.</p> <p>На этом этапе Председатель Консилиума организует обсуждение итогов оценки ситуации в семье. Междисциплинарный характер обсуждения позволяет провести комплексную оценку и сформулировать наиболее точное понимание природы нарушений прав ребенка, а также проверить правильность конечной и промежуточных целей, поставленных куратором случая</p> <p>В случае, когда в процессе обсуждения выявлены недостатки в работе куратора (не все причины возникновения проблем названы, неверно поставлены цели работы с семьей), члены Консилиума формулируют согласованное обоснованное суждение и рекомендуют учесть его в процессе доработки плана.</p> <p>Секретарь Консилиума заносит решение членов Консилиума в протокол заседания.</p>
<p>Осуществить презентацию плана социального сопровождения (реабилитации) семьи</p>	<p>Цель. Проинформировать членов Консилиума о разработанном куратором плане</p> <p>Срок административного действия. 10 мин.</p> <p>Куратор случая последовательно докладывает о мероприятиях, запланированных для достижения каждой из промежуточных целей.</p> <p>В сообщении рекомендуется специально остановиться на характере участия членов семьи в реабилитационной работе, на мере их ответственности</p>

Действие	Описание
<p>Ответить членам Консилиума на вопросы, связанные с уточнением информации о представленном плане социального сопровождения (реабилитации) семьи</p>	<p>Цель. Проверка плана на реалистичность и профессиональную грамотность Срок административного действия. 10 мин.</p> <p>Председатель Консилиума организует последовательное обсуждение мероприятий, запланированных для достижения каждой из целей плана.</p> <p>Задача членов Консилиума:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Оценить соответствие запланированных действий целям и задачам плана <input type="checkbox"/> Оценить обеспеченность задач плана ресурсами <p>Участники могут выдвигать обоснованные предложения по мероприятиям, необходимым для достижения промежуточных целей плана.</p> <p>Секретарь Консилиума фиксирует предложения членов Консилиума отдельно по каждой промежуточной цели плана</p>
<p>Внести обоснованные предложения по изменению или дополнению содержания плана социального сопровождения (реабилитации) семьи</p>	<p>Цель. Согласование перечня изменений и дополнений, которые Консилиум рекомендует внести в план Срок административного действия. 10 мин.</p> <p>Председатель Консилиума организует подведение итогов обсуждения плана. Для этого он зачитывает членам Консилиума перечень дополнений и изменений в план. Согласованное решение по мероприятиям принимается по каждой промежуточной цели плана.</p> <p>Секретарь Консилиума заносит итоги обсуждения в протокол заседания</p>
<p>Принять решение по срокам мониторинга выполнения плана социального сопровождения (реабилитации) семьи</p>	<p>Цель. Обеспечить контроль выполнения плана Срок административного действия. 2 мин.</p> <p>Члены Консилиума принимают согласованное решение о сроках проведения мониторинга по утвержденному плану.</p> <p>Сроки мониторинга зависят от времени, которое требуется конкретной семье для изменения ситуации. Это, в свою очередь, зависит от степени сложности случая, особенностей ситуации в семье, поведения, здоровья родителей, подготовки и опыта куратора случая и др. Случай не может рассматриваться реже, чем 1 раз в 3 месяца.</p>

Действие	Описание
Принять решение по плану социального сопровождения (реабилитации) семьи	<p>Цель. Принять решение по плану социального сопровождения (реабилитации) семьи</p> <p>Срок административного действия. 5 мин.</p> <p>Члены Консилиума принимают решение «Принять план» или «Куратору случая доработать план с учетом перечня изменений и дополнений».</p> <p>Принятое решение секретарь Консилиума оформляет в виде протокола, который подписывает Председатель Консилиума</p>
	<p>Административная процедура</p> <p>Обеспечение профессионального контроля качества выполнения планов по защите прав детей, в том числе, планов реабилитации семьи и ребенка</p>
Действие	Описание
Осуществить представление случая	<p>Цель. Информировать членов Консилиума о случае.</p> <p>Срок административного действия. 5 мин.</p> <p>Куратор случая должен кратко изложить:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Наиболее важную информацию о ребенке и о его семье <input type="checkbox"/> Результаты первичной и повторной оценки ситуации в семье <input type="checkbox"/> Свое понимание природы проблем семьи <input type="checkbox"/> Цели, утвержденные в плане

Действие	Описание
<p>Осуществить презентацию результатов мониторинга выполнения плана социального сопровождения (реабилитации) семьи</p>	<p>Цель. Проинформировать членов Консилиума о результатах мониторинга и оценки ситуации в семье Срок административного действия. 10 мин.</p> <p>Куратор информирует членов Консилиума последовательно о каждой из утвержденных целей плана по следующей схеме:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 0 результатах диагностики семьи и ребенка, о наблюдающейся динамике <input type="checkbox"/> 0 основных достижениях в работе с семьей <input type="checkbox"/> 0 трудностях, возникших в процессе работы <input type="checkbox"/> 0 принятых мерах по преодолению трудностей <input type="checkbox"/> 0 особенностях семьи, характере ее участия в мероприятиях плана
Действие	Описание
<p>Ответить членам Консилиума на вопросы, связанные с уточнением информации о ходе и результатах выполнения плана социального сопровождения (реабилитации) семьи</p>	<p>Цель. Оценить динамику достижения целей и задач плана Срок административного действия. 10 мин.</p> <p>Обсуждение проводится отдельно по каждой цели плана. Переход к обсуждению следующей цели возможен только после того, как председатель Консилиума завершит обсуждение предыдущей цели</p>

Действие	Описание
<p>Внести по результатам мониторинга обоснованные предложения по изменению или дополнению плана социального сопровождения (реабилитации) семьи</p>	<p>Цель. Выработать рекомендации по продолжению работы с семьей Срок административного действия. 15 мин.</p> <p>Председатель Консилиума организует обсуждение результатов работы по каждой цели плана. На этом этапе члены Консилиума вносят обоснованные предложения по изменению плана в целях повышения эффективности действий по достижению целей плана.</p> <p>В процессе обсуждения конечные и промежуточные цели работы также могут быть пересмотрены для того, чтобы задействовать вновь выявленные ресурсы, способствовать уменьшению рисков.</p> <p>Для достижения пересмотренных в плане конечных и промежуточных целей куратору может быть предложено скорректировать план и определить новые временные рамки для завершения работы.</p> <p>Секретарь фиксирует предложения членов Консилиума отдельно по каждой промежуточной цели плана</p> <p>В случае появления у членов Консилиума обоснованного мнения о невозможности обеспечения безопасности ребенка и изменения ситуации в семье, принимается решение о целесообразности продолжения работы с семьей. В этом случае Консилиум рекомендует органу опеки и попечительства прекратить работу с семьей и обеспечить ребенку безопасность вне семьи.</p>
<p>Принять решение о внесении изменений и дополнений в план социального сопровождения (реабилитации) семьи и о сроке следующего рассмотрения случая на консилиуме</p>	<p>Цель. Согласование перечня изменений и дополнений, которые Консилиум рекомендует к внесению в план Срок административного действия. 5 мин.</p> <p>Председатель Консилиума организует подведение итогов обсуждения плана.</p> <p>Для этого он зачитывает членам Консилиума перечень дополнений и изменений и обеспечивает принятие согласованного решения последовательно по каждой промежуточной цели плана.</p> <p>Члены Консилиума принимают согласованное решение о сроках мониторинга и оценки случая. Сроки мониторинга зависят от времени, которое требуется конкретной семье для изменения ситуации. Это, в свою очередь, зависит от степени сложности случая, особенностей ситуации в семье, поведения, здоровья родителей, подготовки и опыта куратора случая и др.</p> <p>Случай не может рассматриваться реже 1 раза в 3 месяца</p> <p>Секретарь Консилиума заносит итоги обсуждения в протокол заседания</p>

Действие	Описание
<p>Внести по результатам обсуждения изменения и дополнения в план социального сопровождения (реабилитации) семьи</p>	<p>Цель. Обеспечить эффективность социального сопровождения семьи Срок административного действия. 15 мин.</p> <p>В установленном порядке члены Консилиума принимают решение о направлении рекомендаций органу опеки и попечительства. Принятое решение оформляется в виде протокола секретарем Консилиума и подписывается всеми присутствующими членами Консилиума.</p> <p>Консилиум принимает одно из четырех решений:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Проведен мониторинг и оценка выполнения плана. Улучшения наблюдаются в области соблюдения прав ребенка и в изменении ситуации в семье. Продолжить работу по случаю, в соответствии с утвержденным планом 2. Проведен мониторинг и оценка выполнения плана. Улучшения наблюдаются в области соблюдения прав ребенка и в изменении ситуации в семье. Продолжить работу по случаю. Внести изменения в план (указываются перечень изменений и дополнений) 3. Проведен мониторинг и оценка выполнения плана. Цели работы по защите прав и интересов ребенка достигнуты, ребенок находится в безопасности, риск жестокого обращения отсутствует. План по защите прав ребенка выполнен. Рекомендуются случай закрыть 4. Проведен мониторинг и оценка выполнения плана. Улучшений в области соблюдения прав ребенка и в ситуации в семье нет. Продолжение работы с данной семьей является нецелесообразным. Ребенку необходимо обеспечить безопасное место вне семьи

Порядок исполнения административного регламента

Для исполнения регламента могут привлекаться:

- Юридическое лицо, независимо от организационно-правовых форм, осуществляющее деятельность по социальному обслуживанию семьи и детей
- Индивидуальный предприниматель, осуществляющий деятельность по социальному обслуживанию семьи и детей

Сведения о субъектах Российской Федерации, где оказывается услуга по оценке и мониторингу плана социального сопровождения (реабилитации) семьи, представлена в таблице 2.

Таблица 2. Субъекты Российской Федерации, в которых оказывается услуга по мониторингу и оценке плана социального сопровождения (реабилитации) семей

Территория	Региональные особенности
Республика Бурятия	Консилиумы работают во всех муниципальных образованиях, в которых ведется работа по ранней профилактике социального сиротства Консилиум возглавляет заместитель главы муниципального образования по социальным вопросам
Тамбовская область	Консилиумы работают во муниципальных образованиях, в которых ведется работа по ранней профилактике социального сиротства Консилиум возглавляет руководитель муниципального органа опеки и попечительства

Эффективность исполнения государственной функции увеличивает-ся при сочетании с другими регламентами исполнения государственных функций и профилактическими услугами по предупреждению сиротства³:

- «Информационно-методическое обеспечение деятельности по выявлению детей, нуждающихся в защите государства»

³ Стандарты и административные регламенты перечисленных услуг и государственных функций приведены в настоящем издании в книгах 4, 1, 3, 5 и 6, соответственно.

- «Прием информации о нарушении прав и законных интересов детей»
- «Принятие мер по защите прав и законных интересов детей при получении сведений об их нарушении, об угрозе жизни или здоровью»
- «Организация социального сопровождения семьи в целях защиты прав и законных интересов детей»
- «Профессиональное (супервизорское) сопровождение специалистов, оказывающих социальные услуги семьям и детям»

III ➤ **Необходимые мероприятия перед исполнением государственной функции**

Для организации оценки и мониторинга плана социального сопровождения (реабилитации) семей необходимо предварительно решить следующие задачи:

- Разработать и принять Положение о консилиуме
- Назначить председателя и секретаря, утвердить список членов Консилиума
- Провести обучение членов Консилиума с целью приобретения необходимых знаний, умений и навыков
- Проинформировать представителей целевой группы о целях, задачах, формах работы и персональном составе Консилиума

III ➤ **Перечень необходимых компетенций**

Большое значение имеет владение специалистами, исполняющими государственную функцию, соответствующими компетенциями (таблица 3).

Таблица 3. Перечень необходимых компетенций специалиста

Административная процедура	Исполнитель	Действие	Необходимые компетенции
Обеспечение профессионального контроля качества работки планов по защите прав детей, в том числе, планов реабилитации семьи и детей	Куратор случая	<p>Предоставить членам Консилиума информацию, необходимую для полного представления о случае нарушения прав и законных интересов ребенка</p> <p>Ответить на вопросы членов Консилиума и уточнить информацию по случаю</p> <p>Предоставить членам Консилиума итоги проведения оценки ситуации в семье</p> <p>Ответить членам Консилиума на вопросы, связанные с уточнением информации о проведении и результатах оценки ситуации в семье</p> <p>Осуществить презентацию плана социального сопровождения (реабилитации) семьи</p> <p>Ответить членам Консилиума на вопросы, связанные с уточнением информации о представленном плане социального сопровождения (реабилитации) семьи</p>	<p>Владеет знаниями нормативной правовой базы в сфере защиты детства, в том числе, нормативного акта, закрепляющего единый порядок мер по защите прав ребенка, действующего на данной территории</p> <p>Владеет знаниями о целях и задачах деятельности Консилиума</p> <p>Владеет умением выделять основное содержание из большого объема информации</p> <p>Владеет навыками подготовки случая к презентации, навыками презентации случая и плана</p>

Административная процедура	Исполнитель	Действие	Необходимые компетенции
<p>Обеспечение профессионального контроля качества разработки планов по защите прав детей, в том числе, планов реабилитации семьи и детей</p>	<p>Член Консилиума</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Внести обоснованные предложения по изменению или дополнению содержания плана социального сопровождения (реабилитации) семьи <input type="checkbox"/> Принять решение по срокам мониторинга выполнения плана социального сопровождения (реабилитации) семьи <input type="checkbox"/> Принять решение по плану социального сопровождения (реабилитации) семьи 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Владеет знаниями нормативной правовой базы в сфере защиты детства, в том числе, нормативного акта, закрепляющего единый порядок мер по защите прав ребенка, действующего на данной территории <input type="checkbox"/> Владеет знаниями о целях и задачах деятельности Консилиума <input type="checkbox"/> Владеет умением выделять основное содержание из большого объема информации <input type="checkbox"/> Владеет знаниями о критериях, на основании которых принимаются решения на Консилиуме <input type="checkbox"/> Владеет знаниями о базовых компетенциях специалистов, помогающих семьям и детям; умением руководствоваться ими при принятии решений <input type="checkbox"/> Владеет знаниями о принципах работы и требованиях, предъявляемых к деятельности куратора случая <input type="checkbox"/> Владеет знаниями о порядке представления на Консилиуме случая и плана <input type="checkbox"/> Владеет знаниями о процедуре оценки ситуации в семье <input type="checkbox"/> Владеет знаниями требований к процессу разработки и реализации плана <input type="checkbox"/> Владеет информацией о территориальной инфраструктуре детства, особенно служб, оказывающих помощь детям, пострадавшим от жесткого обращения, семьям в кризисной ситуации <input type="checkbox"/> Владеет знаниями и пониманием важности регулярного контроля качества оказания услуг, мониторинга выполнения плана <input type="checkbox"/> Владеет знаниями о факторах обеспечения безопасности ребенка в семье

Административная процедура	Исполнитель	Действие	Необходимые компетенции
<p>Обеспечение профессионального контроля качества выполнения планов по защите прав детей, в том числе, планов реабилитации семьи и ребенка</p>	<p>Куратор случая</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Осуществить представление случая <input type="checkbox"/> Осуществить презентацию результатов мониторинга выполнения плана социального сопровождения (реабилитации) семьи <input type="checkbox"/> Ответить членам Консилиума на вопросы, связанные с уточнением информации о ходе и результатах выполнения плана социального сопровождения (реабилитации) семьи <input type="checkbox"/> Внести по результатам обсуждения изменения и дополнения в план социального сопровождения (реабилитации) семьи 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Владеет знаниями нормативной правовой базы в сфере защиты детства, в том числе, нормативного акта, закрепляющего единый порядок мер по защите прав ребенка, действующего на данной территории <input type="checkbox"/> Владеет знаниями о целях и задачах деятельности Консилиума <input type="checkbox"/> Владеет знаниями о принципах работы и требованиях, предъявляемых к деятельности куратора случая <input type="checkbox"/> Владеет умением выделять основное содержание из большого объема информации <input type="checkbox"/> Владеет навыками подготовки случая к презентации, навыками презентации случая и плана

Административная процедура	Исполнитель	Действие	Необходимые компетенции
<p>Обеспечение профессионального контроля качества выполнения планов по защите прав детей, в том числе, планов реабилитации семьи и ребенка</p>	<p>Член Консилиума</p>	<p><input type="checkbox"/> Внести по результатам мониторинга обоснованные предложения по изменению или дополнению плана социального сопровождения (реабилитации) семьи Принять решение о внесении изменений и дополнений в план социального сопровождения (реабилитации) семьи и о сроке следующего рассмотрения случая на консилиуме</p>	<p><input type="checkbox"/> Владеет знаниями нормативной правовой базы в сфере защиты детства, в том числе, нормативного акта, закрепляющего единый порядок мер по защите прав ребенка, действующего на данной территории</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет знаниями о целях и задачах деятельности Консилиума</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет знаниями о критериях, на основании которых принимаются решения на Консилиуме</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет знаниями о базовых компетенциях специалистов, помогающих семьям и детям; умением руководствоваться ими при принятии решений</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет знаниями о принципах работы и требованиях, предъявляемых к деятельности куратора случая</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет знаниями о порядке представления на Консилиуме случая и плана</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет знаниями о процедуре мониторинга и оценки ситуации в семье</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет знаниями требований к процессу разработки и реализации плана</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет навыками выявления трудностей в реализации плана, планирования мер по их преодолению</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет информацией о территориально инфраструктуре детства, особенно служб, оказывающих помощь детям, пострадавшим от жесткого обращения, семьям в кризисной ситуации</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет знаниями и пониманием важности регулярного контроля качества оказания услуг, мониторинга выполнения плана</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет знаниями о факторах обеспечения безопасности ребенка в семье</p>

III ➤ **Контроль качества исполнения государственной функции. Прохождение супервизии**

Контроль качества исполнения государственной функции осуществляется посредством супервизии.

Приведенную ниже таблицу 4 рекомендуется использовать при осуществлении контроля качества и при проведении самооценки специалистом своей деятельности.

Таблица 4. Осуществление контроля качества исполнения государственной функции

Административная процедура	Исполнитель	Действие	Результат действия	Критерии оценки результата	Способ оценки результата
Обеспечение профессионального контроля качества разработки планов по защите прав детей, в том числе, планов реабилитации семьи и детей	Куратор случая	<p>Предоставить членам Консилиума информацию, необходимую для полного представления о случае нарушения прав и законных интересов ребенка</p> <p>Отвечить на вопросы членов Консилиума и уточнить информацию по случаю</p> <p>Предоставить членам Консилиума итоги проведения оценки ситуации в семье</p> <p>Отвечить членам Консилиума на вопросы, связанные с уточнением информации о проведении и результатах оценки ситуации в семье</p> <p>Осуществить презентацию плана социального сопровождения (реабилитации) семьи</p> <p>Отвечить членам Консилиума на вопросы, связанные с уточнением информации о представленном плане социального сопровождения (реабилитации) семьи</p>	<p>Члены Консилиума получили полную информацию о случае</p> <p>Члены Консилиума получили сведения о результатах оценки ситуации в семье</p> <p>Члены Консилиума сформировали представление о причинах нарушения прав ребенка, об угрозах его жизни и здоровью, которые есть в семье</p> <p>Члены Консилиума получили сведения о запланированных куратором случая мероприятиях по реабилитации ребенка, по оказанию семье помощи в преодолении кризисной ситуации</p> <p>Согласованы цели и задачи работы с семьей, перечень мероприятий, которые необходимы для выполнения плана социального сопровождения (реабилитации) семьи</p>	<p>Члены Консилиума владеют достаточной информацией о случае, чтобы полностью действия по реализации государственной функции</p> <p>Удовлетворенность членов Консилиума докладом куратора</p>	<p>Самооценки куратором результатов</p> <p>Супервизия</p> <p>Опрос</p>

Административная процедура	Исполнитель	Действие	Результат действия	Критерии оценки результата	Способ оценки результата
<p>Обеспечение профессионального контроля качества разработки планов по защите прав детей, в том числе, планов реабилитации семьи и детей</p>	<p>Член Консилиума</p>	<p>Внести обоснованные предложения по изменению или дополнению содержания плана социального сопровождения (реабилитации) семьи</p> <p>Принять решение по срокам мониторинга выполнения плана социального сопровождения (реабилитации) семьи</p> <p>Принять решение по плану социального сопровождения (реабилитации) семьи</p>	<p><input type="checkbox"/> Согласован перечень изменений и дополнений в план социального сопровождения (реабилитации) семьи</p> <p><input type="checkbox"/> Установлены сроки проведения мониторинга выполнения плана социального сопровождения (реабилитации) семьи и сроки представления его результатов на Консилиуме</p> <p><input type="checkbox"/> Согласован план социального сопровождения (реабилитации) семьи. Сформированы рекомендации органу, уполномоченному принимать меры по защите прав и законных интересов детей, по утверждению плана социального сопровождения (реабилитации) семьи</p>	<p>Безопасность ребенка обеспечена</p> <p>Запланированные мероприятия соответствуют целям плана</p> <p>Мероприятия плана и рекомендации составлены в соответствии с принципами семейно-ориентированного подхода</p> <p>Результаты оценки ситуации в семье учтены в мероприятиях плана</p> <p>Протокол заседания оформлен в установленном порядке</p>	<p>Самооценивание</p> <p>Супервизия</p> <p>Анализ документации</p>

Административная процедура	Исполнитель	Действие	Результат действия	Критерии оценки результата	Способ оценки результата
<p>Обеспечение профессионального контроля качества выполнения планов по защите прав детей, в том числе, планов реабилитации семьи и ребенка</p>	<p>Куратор случая</p>	<p>Осуществить представление случая Осуществить презентацию результатов мониторинга выполнения плана социального сопровождения (реабилитации) семьи Ответить членам Консилиума на вопросы, связанные с уточнением информации о ходе и результатах выполнения плана социального сопровождения (реабилитации) семьи Внести по результатам обсуждения изменения и дополнения в план социального сопровождения (реабилитации) семьи</p>	<p><input type="checkbox"/> Члены Консилиума имеют представление о случае <input type="checkbox"/> Члены Консилиума проинформированы о ходе выполнения плана социального сопровождения (реабилитации) семьи <input type="checkbox"/> Проанализированы результаты выполнения плана социального сопровождения (реабилитации) семьи <input type="checkbox"/> План социального сопровождения (реабилитации) семьи изменен в соответствии с рекомендациями членов консилиума</p>	<p>Удовлетворенность членов Консилиума докладом куратора Информация, полученная от куратора случая членами Консилиума, достаточна для принятия необходимых решений</p>	<p>Самооценочные результаты куратором Супервизия</p>

Административная процедура	Исполнитель	Действие	Результат действия	Критерии оценки результата	Способ оценки результата
Обеспечение профессионального контроля качества выполнения планов по защите прав детей, в том числе, планов реабилитации семьи и ребенка	Член Консилиума	Внести по результатам мониторинга обоснованные предложения по изменению или дополнению плана социального сопровождения (реабилитации) семьи Принять решение о внесении изменений и дополнений в план социального сопровождения (реабилитации) семьи и о сроке следующего рассмотрения случая на консилиуме	<input type="checkbox"/> Согласование перечня изменений и дополнений в план социального сопровождения (реабилитации) семьи <input type="checkbox"/> План социального сопровождения (реабилитации) семьи скорректирован в соответствии с результатами мониторинга; установлен порядок дальнейшего мониторинга выполнения плана социального сопровождения (реабилитации) семьи, а также срок следующего рассмотрения случая на консилиуме; сформированы рекомендации органу, уполномоченному принимать меры по защите прав и законных интересов детей	Конструктивность обсуждения Соответствие изменений и дополнений в план результатам мониторинга и оценки ситуации в семье Соответствие решения Консилиума результатам мониторинга плана	Самооценивание Супервизия

III► Возможные трудности при исполнении государственной функции

Качество исполнения государственной функции зависит не только от соблюдения требований административного регламента, но и от приводящих условий. Наиболее распространенные трудности указаны в таблице 5.

Таблица 5. Возможные трудности при исполнении государственной функции

Типичные трудности	Рекомендации
Трудности ведения заседания, связанные с несоблюдением регламента его участниками	Председатель Консилиума должен знать регламент проведения заседаний, смысл и значение каждого этапа
Участники Консилиума быстро переходят к рекомендациям по изменению плана и советам куратору случая, пропуская этап прояснения и обсуждения	Необходимо обеспечить предварительное знакомство членов Консилиума с принципами, задачам и правилам проведения консилиума Председатель Консилиума должен знать о последствиях нарушения регламента проведения заседаний Консилиума. Необходимо обеспечить строгое соблюдение участниками Консилиума регламента его проведения
При обсуждении плана или изменений и дополнений в план участники консилиума руководствуются своей профессиональной моделью помощи семье, а не принципами семейно-ориентированного подхода (например, участковые инспектора предлагают силовые приемы решения проблемы, работники социальных служб – изъятие детей из семьи на 1–2 месяца)	Необходимо обеспечить знакомство с семейно-ориентированным подходом членов Консилиума перед началом его работы Председатель Консилиума должен понимать важность и смысл соблюдения регламента его проведения

**ОБЩИЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ,
ИСПОЛЬЗУЮЩИЕСЯ
В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ДЕТЕЙ**

Дети группы риска – дети, чьи минимальные возрастные потребности в уходе и заботе не удовлетворяются должным образом; в результате возникает риск нарушения здоровья и развития ребенка.

Дети, нуждающиеся в государственной защите – дети, чьи права нарушены родителями или иными законными представителями, в том числе не исполняющими своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияющими на их поведение, либо жестоко обращающимися с ними; дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей; дети с ограниченными возможностями здоровья и дети-инвалиды.

Жестокое обращение с ребенком – все виды физического, психического, сексуального насилия, пренебрежения потребностями ребенка со стороны его родителей или других законных представителей; проявляется в форме активных действий или бездействия, приводящих или способных привести к ущербу для здоровья, развития или достоинства ребенка.

Качество социальной услуги – соответствие мероприятий (комплекс мероприятий), выполненных поставщиком услуги, требованиям стандарта социальной услуги.

Куратор случая – должностное лицо, организующее и осуществляющее выполнение плана социального сопровождения (реабилитации) семьи и ребенка.

Конечный социально значимый результат оказания услуги – изменение состояния получателей услуги вследствие осуществления комплекс мероприятий и иных действий, направленных на это изменение.

Непосредственный результат деятельности социальной службы – объем (количество) предоставленных услуг, измеряемый, как правило, числом потребителей, получивших услугу соответствующего качества.

Перечень (реестр) государственных (муниципальных) услуг – утвержденный в соответствующем порядке список государственных (муниципальных) услуг, оказываемых потребителям за счет средств бюджета субъекта Российской Федерации или муниципального образования.

План по защите прав ребенка – документ, принимаемый органом, осуществляющим полномочия по опеке и попечительству, при открытии случая и определяющий меры и порядок защиты прав и законных интересов ребенка; может включать в себя один или несколько следующих разделов:

- План обеспечения безопасности ребенка в семье (комплекс мероприятий, направленных на обеспечение безопасности нахождения ребенка в семье)
- План социального сопровождения (реабилитации) семьи (комплекс реабилитационных мероприятий по отношению к ребенку и его семье, направленных на восстановление условий для соблюдения в семье прав и законных интересов ребенка)
- План семейного устройства (комплекс мероприятий, направленных на устройство на воспитание в семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, его подготовку к жизни в семье и последующее сопровождение замещающей семьи)

Получатель услуг по социальному обслуживанию – гражданин (семья), которому для преодоления трудной жизненной ситуации предоставляется социальная услуга.

Поставщик услуг по социальному обслуживанию – юридическое лицо (независимо от организационно-правовой формы), индивидуальный предприниматель, осуществляющие деятельность по социальному обслуживанию.

Психолого-педагогическое сопровождение – комплекс мероприятий, осуществляемый междисциплинарной командой специалистов, объединенных единой реабилитационной целью; основная деятельность заключается в выявлении и актуализации ресурсов родителей и/или ребенка, организации обучения членов семьи знаниям и навыкам, необходимых для ухода и развития ребенка, его социализации, в психологической помощи по преодолению трудностей, связанных с освоением новых навыков, в мотивации семьи на получение запланированной помощи; основанием для принятия решения о завершении является решение членов междисциплинарной команды о достижении заявленных реабилитационных целей; в зависимости от специфики реабилитационных задач выделяют *психолого-педагогическое сопровождение семьи* (основная задача – нормализация родительско-детских отношений и повышение родительской компетентности в вопросах организации ухода и заботы о детях, их воспитания) и *психолого-педагогическое сопровождение ребенка* (действие в создании условий для успешной социализации ребенка в образовательном пространстве).

Семейно-ориентированный подход – подход к организации помощи детям и семьям; основной принцип заключается в том, что права родителей на воспитание детей не должны ущемляться ни при каких обстоятельствах, за исключением случаев, когда это единственный способ защитить интересы ребенка; наиболее эффективным способом защиты прав ребенка в семейно-ориентированном подходе признается укрепление и поддержка его собственной семьи таким образом, чтобы ее члены могли самостоятельно обеспечивать безопасность ребенка и уход за ним, в соответствии с его минимальными возрастными потребностям; защита прав ребенка, по мере возможности, ведется без разлучения ребенка с семьей и с сохранением его ближайшего окружения, культурных и национальных традиций.

Сигнал – сведения о признаках нарушения прав и законных интересов ребенка, об угрозе его жизни и здоровью, полученные органом, уполномоченным принимать меры по защите прав и законных интересов ребенка, зарегистрированные в установленном порядке.

Синдром эмоционального выгорания (*эмоциональное выгорание, выгорание*) – вид депрессии (депрессия истощения), которая возникает без травматизации и органических расстройств, а только вследствие медленной утраты переживания ценностей; за С.э.в. стоит двойной дефицит отношений: внешний – с другими людьми и деятельностью, внутренний – с самим собой и эмоциональностью; свойственен специалистам помогающих профессий, но не только; его снятие требует гораздо больших усилий, чем профилактика, которая проводится в ходе регулярного оказания помогающим специалистам супервизорской (методической) помощи.

Случай – оформленное в установленном порядке дело о нарушении прав и законных интересов ребенка, открытое в целях принятия мер по его защите и восстановлению его прав и законных интересов.

Содержание услуги – совокупность мероприятий (действий, процедур) необходимых и достаточных для оказания услуги.

Социальная адаптация ребенка – процесс активного приспособления ребенка к принятым в обществе правилам и нормам поведения; услуги, направленные на повышение уровня социальной адаптации ребенка, включают мероприятия по преодолению последствий психологической травмы у ребенка и помощь в усвоении конструктивных норм и правил поведения.

Социальная услуга – результат деятельности социальной службы, заключающийся в оказании социальной помощи клиенту-получателю услуги для преодоления им трудной жизненной ситуации.

Социальное сопровождение – комплекс мероприятий по взаимодействию социальной службы с получателем социальных услуг, направленных на профилактику или преодоление трудной жизненной ситуации.

Социальное обслуживание – деятельность, направленная на предоставление гражданину (семье), признанному находящимся в трудной жизненной ситуации, услуг по социальному обслуживанию в целях нормализации условий жизнедеятельности и (или) повышения степени самостоятельного удовлетворения основных жизненных потребностей.

Социально-психологическая реабилитация ребенка – комплекс мероприятий, направленных на восполнение личностных дефицитов, возникших в результате депривационного воспитания и восстановления позитивных социальных связей и социального статуса ребенка.

Социально-психологическое сопровождение семьи – комплекс мероприятий (организационных, диагностических, образовательных, развивающих), осуществляемый междисциплинарной командой специалистов, объединенных единой реабилитационной целью оказания помощи родителям в преодолении трудной жизненной ситуации, в результате которой были нарушены права и законные интересы ребенка (детей); основная деятельность заключается в оказании реабилитационной помощи в решении актуальных психологических, бытовых, медицинских, социальных и других проблем семьи; вовлечении родителей и взрослых членов семьи в деятельность по освоению (восстановлению) навыков самостоятельного преодоления трудностей; мотивации их на активное участие в запланированных мероприятиях; результатом является восстановление способности семьи самостоятельно адаптироваться в изменяющихся условиях среды; основанием для принятия решения о завершении сопровождения является обоснованное решение членов междисциплинарной команды о достижении заявленных реабилитационных целей.

Стандарт социальной услуги – описание основных требований к срокам, условиям, качеству и результативности предоставления социальной услуги.

Супервизия – профессиональное консультирование специалистов помогающих профессий и метод контроля качества; контроль качества включает исследование выбранных практических подходов и методов оказания помощи, а также отношений, возникающих между специалистом и клиентом, с точки зрения их соответствия требованиям стандарта; в процессе супервизии происходит профессиональный разбор сложных случаев и анализ при-

чин возникновения трудностей в работе специалиста; результаты становятся основанием для разработки мероприятий по поддержанию качества услуги; может рассматриваться как форма повышения квалификации специалистов.

Территориальный междисциплинарный консилиум специалистов – структура при органе, выполняющем полномочия по опеке и попечительству, в состав которой входят специалисты структур-субъектов системы профилактики, работающих на данной территории; в функции входит обеспечение профессионального контроля качества разработки и выполнения (мониторинг и оценка) плана по защите прав ребенка, в том числе, плана социального сопровождения (реабилитации) семьи; деятельность Т.к. и осуществление контроля качества оказания социальных услуг в сфере предупреждения социального сиротства и жестокого обращения с детьми (услуги «Профессиональная (супервизорская) поддержка специалистов, оказывающих социальные услуги семьям и детям» и «Оценка и мониторинг социального сопровождения (реабилитации) семей») являются современными инструментами обеспечения качественной, эффективной и результативной работы по сохранению ребенку семейного окружения, по профилактике социального сиротства и семейному устройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения.

Трудная жизненная ситуация – обстоятельство (совокупность обстоятельств), признанное по основаниям, определенным законодательством Российской Федерации, как объективно нарушающее или способное нарушить нормальные условия жизнедеятельности гражданина и функционирования семьи, привести в положение, представляющее опасность для жизни и (или) здоровья, последствия которого он не может преодолеть самостоятельно и требующее, на основе определения индивидуальной нуждаемости, предоставления социального обслуживания.

Уровень риска – экспертное заключение специалиста, содержащее обоснованное суждение о степени вероятности нарушений прав ребенка (в том числе, в форме жестокого обращения с ним) в семье; определяется в ходе выполнения услуги «Принятие мер по защите прав и законных интересов ребенка при получении сведений об их нарушении, об угрозе жизни или здоровью».

Услуга по социальному обслуживанию – действие (действия) в области социального обслуживания по оказанию постоянной, регулярной, периодической либо разовой помощи гражданину (семье), признанному находящимся в трудной жизненной ситуации, в целях нормализации условий жизнедеятельности и (или) повышения степени самостоятельного удовлетворения основных жизненных потребностей.

**ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ, ВХОДЯЩИХ
В КОМПЛЕКТ МАТЕРИАЛОВ
«ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЕ УСЛУГИ
ПО ПРЕДУПРЕЖДЕНИЮ
СОЦИАЛЬНОГО СИРОТСТВА»**

ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ

**ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ, ВХОДЯЩИХ
В КОМПЛЕКТ МАТЕРИАЛОВ
«ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЕ УСЛУГИ
ПО ПРЕДУПРЕЖДЕНИЮ
СОЦИАЛЬНОГО СИРОТСТВА»**

Книга	Название услуги	Вид документа
ПРИНЯТИЕ МЕР ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ И ЗАКОННЫХ ИНТЕРЕСОВ ДЕТЕЙ		
1	Прием информации о нарушении прав и законных интересов детей	Административный регламент
2	Принятие мер по защите прав и законных интересов детей при получении сведений об их нарушении, об угрозе жизни или здоровью	Административный регламент
3	Оценка и мониторинг социального сопровождения (реабилитации) семей	Административный регламент
4	Информационно-методическое обеспечение деятельности по выявлению детей, нуждающихся в защите государства	Стандарт услуги
5	Организация социального сопровождения семьи в целях защиты прав и законных интересов детей	Стандарт услуги
6	Профессиональное (супервизорское) сопровождение специалистов, оказывающих социальные услуги семьям и детям	Стандарт услуги
7	Мониторинг и оценка качества социальных услуг семьям и детям	Стандарт услуги

ЭКСТРЕННАЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ ДЕТЯМ ПО ТЕЛЕФОНУ		
8	Оказание экстренной психологической помощи детям службой детского телефона доверия, работающей под единым общероссийским номером	Стандарт услуги
СОХРАНЕНИЕ КРОВНОЙ СЕМЬИ ДЛЯ ДЕТЕЙ		
9	Психолого-педагогическое сопровождение семей с риском отказа от новорожденного ребенка (профилактика ранних отказов)	Стандарт услуги
10	Социально-бытовой патронаж семей (домашний помощник)	Стандарт услуги
11	Формирование реабилитационной среды для семей с детьми (семейный клуб)	Стандарт услуги
12	Краткосрочное кризисное консультирование семей	Стандарт услуги
13	Психолого-педагогическое сопровождение детей в образовательном пространстве (социальная гостиная)	Стандарт услуги
14	Социально-психолого-педагогическое сопровождение детей в образовательном и социальном пространстве (реабилитационный досуг)	Стандарт услуги
15	Групповая психологическая работа с родителями, склонными к агрессивному поведению в отношении детей (управление гневом)	Стандарт услуги
16	Групповая психологическая работа с детьми с агрессивным поведением	Стандарт услуги

СОПРОВОЖДЕНИЕ ДЕТЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИХ СЕМЕЙ		
17	Организация психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья в возрасте до 4-х лет (служба ранней помощи)	Стандарт услуги
18	Организация реабилитационного сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья в семье (нормализация жизни)	Стандарт услуги
19	Организация группы поддержки для родителей, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья	Стандарт услуги
20	Социально-психологическое сопровождение семей, затронутых ВИЧ-инфекцией	Стандарт услуги
СЕМЕЙНОЕ УСТРОЙСТВО ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ		
21	Подбор и подготовка замещающих семей	Стандарт услуги
22	Психолого-педагогическое сопровождение замещающих семей	Стандарт услуги
23	Формирование поддерживающей среды для опекунов и попечителей (клуб опекунских семей)	Стандарт услуги
24	Подготовка детей к устройству в замещающие семьи	Стандарт услуги

СОЦИАЛЬНАЯ АДАПТАЦИЯ ДЕТЕЙ, ОСТАВИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ		
25	Социально-психолого-педагогическое сопровождение выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в условиях первичной трудовой занятости (наставничество на рабочем месте)	Стандарт услуги
26	Социально-психолого-педагогическое сопровождение выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в условиях самостоятельного проживания (подготовка к независимой жизни)	Стандарт услуги

**О НАЦИОНАЛЬНОМ ФОНДЕ
ЗАЩИТЫ ДЕТЕЙ ОТ ЖЕСТОКОГО
ОБРАЩЕНИЯ**



О ФОНДЕ

О НАЦИОНАЛЬНОМ ФОНДЕ ЗАЩИТЫ ДЕТЕЙ ОТ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ

Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения – российская некоммерческая организация, учрежденная в 2004 году ведущими российскими специалистами, свыше 25 лет работающими с детьми из групп медицинского и социального риска. Миссия фонда – защита прав детей через повышение качества помощи детям и семьям, обеспечение условий нормального развития для каждого ребенка.

При поддержке Администрации Президента Российской Федерации, Министерства образования и науки Российской Федерации, Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, Министерства экономического развития Российской Федерации, Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка Национальный фонд реализует масштабные программы и проекты федерального уровня.

Изучен и обобщен лучший отечественный инновационный опыт в сфере защиты детства. Фонд разработал комплект из 26 стандартов профилактических услуг для семьи и детей, образовательные программы для специалистов, методические рекомендации по разработке региональных программ. Председатель правления фонда М.О. Егорова работает в составе Координационного совета при Президенте Российской Федерации по реализации Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 гг., Правительственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав. Президент фонда А.М. Спивак является членом Совета при Министерстве образования и науки Российской Федерации по защите прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, экспертом Комиссии Общественной палаты Российской Федерации по социальной политике, трудовым отношениям и качеству жизни граждан.

Одно из основных направлений работы Национального фонда – содействие российским регионам в решении задач профилактики социального сиротства, снижения числа детей, оставшихся без попечения родителей. Фонд оказывает услуги по экспертизе и разработке норматив-

но-правовых и программных документов, методических рекомендаций по комплексному анализу региональной ситуации и деятельности в сфере защиты детства, внедрению профилактических услуг и современных моделей межведомственного взаимодействия, проведению обучающих семинаров для специалистов.

Методический и экспертный потенциал Национального фонда широко признан. За последние годы реализовано свыше 60 проектов и государственных контрактов в 30-ти субъектах Российской Федерации. За 9 лет Национальный фонд выпустил 110 изданий, в том числе 63 книги по издательской программе «Библиотека «Профилактика социального сиротства». Аналитические и методические материалы публикуются на интернет-портале фонда www.sirotstvo.ru.

Национальный фонд организует и поддерживает деятельность профессиональных объединений: Российской ассоциации детских телефонов доверия; Ассоциации организаций, работающих в сфере профилактики отказов от новорожденных; Ассоциации педагогов дошкольного образования.

Национальный фонд представляет Российскую Федерацию в Международном объединении детских телефонов доверия (СНД).

Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения открыт к партнерству и взаимодействию ради счастливого детства маленьких граждан России, детства без насилия и жестокости.

**НАЦИОНАЛЬНЫЙ ФОНД ЗАЩИТЫ ДЕТЕЙ
ОТ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ ПРЕДСТАВЛЯЕТ
ИЗДАТЕЛЬСКУЮ ПРОГРАММУ
«БИБЛИОТЕКА «ПРОФИЛАКТИКА СОЦИАЛЬНОГО СИРОТСТВА»**

Опыт работы Национального фонда защиты детей от жестокого обращения по профилактике социального сиротства изложен в книгах, брошюрах, методических пособиях и статьях. Осуществляется издание научных монографий, научно-методических пособий, книг для специалистов (психологов, социальных работников, специалистов по социальной работе, социальных педагогов, воспитателей, работников здравоохранения), управленцев и сотрудников органов государственной власти и местного самоуправления, заинтересованных общественных и коммерческих организаций, а также для родителей.

Библиотека «Профилактика социального сиротства»

Серия 1. Неблагополучная семья: преодоление кризиса. Книги этой серии знакомят с эффективными методиками и технологиями помощи семьям группы риска, семьям в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении.

Серия 2. Ребенок группы риска: технологии оказания помощи. В изданиях этой серии освещается опыт организации досуга детей и подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации, описываются технологии сопровождения и психолого-педагогической поддержки детей и подростков группы риска, методики работы по их реабилитации.

Серия 3. Ребенок-сирота: семейное жизнеустройство и социализация. В книгах этой серии рассказывается о различных формах семейного устройства детей-сирот: об усыновлении, об опекунской, приемной, патронатной семьях. Здесь же рассматриваются психологические особенности детей-сирот, вопросы их подготовки к независимому проживанию, проблемы социализации после выхода из детского дома.

Серия 4. Особый ребенок в семье: развитие услуг. Книги этой серии знакомят с опытом раннего вмешательства, создания интеграционной среды в образовательном пространстве, рассказывают об инклюзивном обучении, о методиках помощи детям с различными нарушениями развития, живущим в семьях.

Серия 5. Российский опыт: инновации в практике. Книги этой серии представляют инновационный опыт создания муниципальных, региональных моделей профилактики социального сиротства.

Издания Библиотеки «Профилактика социального сиротства»

1. *Алексеева И.А., Новосельский И.Г.* Жестокое обращение с ребенком. Причины. Последствия. Помощь. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения; Генезис, 2005
2. *Иовчук Н.М., Северный А.А., Морозова Н.Б.* Детская социальная психиатрия для непсихиатров. – СПб.: Питер, 2006
3. Создание службы ранней помощи в муниципальной системе здравоохранения. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2006
4. Российская лекотека: Методическое пособие. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2006
5. Интеграция детей с особенностями развития в образовательное пространство: Сб. статей, методических материалов, нормативно-правовых документов / Под ред. проф. Л.М. Шипицыной. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2006
6. *Ослон В.Н.* Жизнеустройство детей-сирот: Профессиональная замещающая семья. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения; Генезис, 2006
7. *Бобылева И.А.* Социальная адаптация выпускников интернатных учреждений: Учеб. пособие. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2007
8. Служба раннего вмешательства: Методические рекомендации для практической работы с детьми в службе ранней помощи / Л.В. Блохина, С.В. Калинина, Н.И. Морозова, Л.В. Самарина, Т.И. Сивухина, И.И. Торопова. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2007
9. *Прихожан А.М., Толстых Н.Н.* Психология сиротства. – 3-е изд. – СПб.: Питер, 2007

10. Организация экстренной психологической помощи детям и подросткам в России: принципы, стандарты, практика: Сб. материалов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения; Смысл, 2007
11. Райкус Дж.С., Хьюз Р.С. Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска: практическое пособие: В 4 т. / Пер. В. Прохожий. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2008. – Т. 1: Концептуальные основы социальной работы с детьми
12. Райкус Дж.С., Хьюз Р.С. Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска: практическое пособие: В 4 т. / Пер. В. Прохожий. – СПб.: Питер, 2009. – Т. 2: Планирование и семейно-ориентированная социальная работа
13. Райкус Дж.С., Хьюз Р.С. Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска: практическое пособие: В 4 т. / Пер. В. Прохожий. – М.: Эксмо, 2009. – Т. 3: Развитие и благополучие детей
14. Райкус Дж.С., Хьюз Р.С. Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска: практическое пособие: В 4 т. / Пер. В. Прохожий. – М.: Эксмо, 2009. – Т. 4: Размещение и стабильные условия жизни
15. Борьесон Б., Бриттен С., Довбня С.В., Морозова Т.Ю., Пакеринг К. Ранние отношения и развитие ребенка. – СПб.: Питер, 2009
16. Влияние изменения раннего социально-эмоционального опыта на развитие детей в домах ребенка. Пер. с англ.; науч. ред. Р.Ж. Мухамедрахимов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2009
17. Как стандартизировать социальные услуги: В помощь разработчику стандартов: Сб. методических материалов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2009
18. Региональная модель профилактики социального сиротства: Опыт Томской области: Сб. статей и нормативно-правовых документов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2010

19. Служба раннего вмешательства: Методические рекомендации для практической работы с детьми в службе ранней помощи / Л.В. Блохина, С.В. Калинина, Н.И. Морозова, Л.В. Самарина, Т.И. Сивухина, И.И. Торопова. – 2-е изд., доп. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2010
20. *Алексеева И.А., Новосельский И.Г.* Жестокое обращение с ребенком. Причины. Последствия. Помощь. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2010
- 21-24. *Райкус Дж., Хьюз Р.* Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска: практическое пособие: В 4 т. / Пер. В. Прохожий. – 2-е изд. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2010
25. Телефону доверия – достойную рекламу! Лучшие российские практики рекламы и продвижения: Сб. материалов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2010
26. Организация деятельности лекотек и служб ранней помощи. Методические рекомендации / А.М. Казьмин, Е.А. Петрусенко, А.И. Чугунова, В.Н. Ярыгин. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2011
27. *Григович И.Н.* Синдром жестокого обращения с ребенком: Диагностика. Помощь. Предупреждение. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2012
28. Защита детства. Профилактика социального сиротства: Методическое пособие для социально ориентированных некоммерческих организаций. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2012
29. Влияние изменения раннего социально-эмоционального опыта на развитие детей в домах ребенка. Пер. с англ.; науч. ред. Р.Ж. Мухамедрахимов. – 2-е изд. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
30. *Григович И.Н.* Синдром жестокого обращения с ребенком: Диагностика. Помощь. Предупреждение. – 2-е изд. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013

31. Райкус Дж., Хьюз Р. Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска: практическое пособие: В 4 т. / Пер. В. Прохожий. – 3-е изд. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013. – Т. 2: Планирование и семейно-ориентированная социальная работа
32. Райкус Дж., Хьюз Р. Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска: практическое пособие: В 4 т. / Пер. В. Прохожий. – 3-е изд. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
33. Организация деятельности лекотек и служб ранней помощи. Методические рекомендации. / А.М. Казьмин, Е.А. Петрусенко, А.И. Чугунова, В.Н. Ярыгин, О.Г. Колупаева. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
34. Борьесон Б., Бриттен С., Довбня С.В., Морозова Т.Ю., Пакеринг К. Ранние отношения и развитие ребенка. – 2-е изд. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
35. Алексеева И.А., Новосельский И.Г. Жестокое обращение с ребенком. Причины. Последствия. Помощь. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
36. Реабилитационная работа с детьми, пережившими травму. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
37. Б. Смолли, Д. Скулер. Как рассказать правду усыновленному или приемному ребенку. М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
- 38-63. Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства. Административные регламенты и стандарты услуг : в 26 книгах / под ред. М.О. Егоровой. – М. : Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013

Другие издания Национального фонда

1. *Цымбал Е.И.* Рекомендации по развитию патронатного воспитания на региональном уровне. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2004
2. Лекотека в Доме ребенка: Из опыта создания Лекотеки в Доме ребенка города Конаково Тверской области / Под общ. ред. Д.И. Зелинской. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2005
3. Профилактика социального сиротства: подходы, опыт, перспективы: Межрегиональная конференция 14–16 марта 2006 г., г. Томск.: Тез. докл. – М., 2006
4. Инновационные услуги в профилактике социального сиротства: Опыт Томской области: Сб. статей, методических материалов, нормативно-правовых документов / Под ред. М.О. Егоровой. – М., 2006
5. Региональные аспекты реформы системы социальной защиты детства: Сб. докладов / Под ред. М.О. Егоровой. – М.: [б. и.], 2006
6. Проблема сиротства: Механизмы профилактики, инновационные услуги, новые подходы в управлении: Опыт Хабаровска / Отв. сост. Н.И. Кокуркина. – М.: [б. и.], 2006
7. Роль служб экстренной психологической помощи по телефону в решении проблемы сиротства в России: 1-я международная конференция детских телефонов доверия (Москва – Великий Новгород, 17–18 нояб. 2006 г.): Сб. статей и тезисов выступлений: – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2006
8. Телефоны доверия: Справочник. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2006
9. Мурсалиева Г. Междущарствие в головах: новейшая история российского сознания. – М.: Смысл, 2006
10. Пути решения проблемы сиротства в России: Всероссийская конференция (Москва, 8–10 нояб. 2006 г.): Сб. тезисов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2006

11. Профилактика сиротства в социальной политике российских регионов. Хроника событий. М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2006–2007. Вып. 1–3
12. Телефоны доверия: Справочник. – 2-е изд. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2007
13. Работа переживания и психологическая помощь детям: Сб. статей и тезисов выступлений на 2-й международной конференции Телефонов доверия (Москва, 25–27 окт. 2007 г.) / Под общ. ред. Г.Э. Мариани. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2007
14. Телефон доверия – служба понимания в обществе: Сб. статей и тезисов выступлений на 3-й международной конференции Телефонов доверия (Астрахань, 21–23 окт. 2008 г.). – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2008
15. Анализ нормативной базы и инфраструктуры системы социальной защиты детства в сфере профилактики социального сиротства и семейного устройства в Республике Бурятия: Предложения по совершенствованию методического обеспечения. Аналит. записка / Авт. коллектив: М.О. Егорова, А.М. Спивак, А.И. Щепина, О.А. Лобурец. – М.: [б. и.], 2008
16. Программа и методические материалы по организации обучения руководителей и специалистов органов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (опека, комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав, Республиканское агентство по делам семьи и детей, государственное учреждение «Республиканский центр по работе с семьей и детьми») по вопросам семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей / Авт. коллектив: М.О. Егорова, А.М. Спивак, А.И. Щепина, О.А. Лобурец. – М., 2008
17. Анализ нормативной базы и инфраструктуры системы социальной защиты детства в сфере профилактики социального сиротства и семейного устройства в Республике Бурятия: Аналит. доклад / Авт. коллектив: М.О. Егорова, А.М. Спивак, А.И. Щепина, О.А. Лобурец. – М., 2008

18. Реализация государственной семейной политики в сфере профилактики социального сиротства: опыт Томской области: Сб. статей и нормативно-правовых документов. – Томск: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2009
19. Реализация государственной семейной политики в сфере профилактики социального сиротства: опыт Томской области: Сб. статей и нормативных документов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2009
20. Раннее выявление семейного неблагополучия. Организация помощи семьям (работа со случаем): Тематический обзор: Методические материалы Всероссийской конференции «Российская система защиты детства: ключевые проблемы, опыт, перспективы». – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2009
21. Экстренная психологическая помощь в трудных жизненных ситуациях: Материалы IV международной научно-практической конференции Телефонов доверия (Астрахань, 2–4 окт. 2009 г.) / Сост. Л.Г. Гончарова, О.А. Елдышова. – Астрахань: Агентство по делам молодежи Астраханской обл., 2009
22. Детский телефон доверия: проблемы, решения, перспективы развития: Материалы Городской научно-практической конференции / Под ред. Ю.М. Забродина. – М.: МГППУ, 2009
23. Социальная работа с семьей и детьми: Сб. учебно-методических материалов / Под ред. Т.Д. Ворониной, А.И. Щепиной. – Томск: Томск. гос. ун-т, 2009
24. Методические рекомендации для руководителей и специалистов Служб сопровождения замещающих семей / Авт. коллектив: Л.В. Петрановская, Г.С. Красницкая, В.Э. Мнацаканян, А.Е. Соколова. – М., 2009
25. Образовательные стандарты подготовки специалистов по профилактике социального сиротства: Курс: Менеджмент случая в социальной работе с семьей и детьми; Курс: Социальная работа с детьми из группы социального риска / Авт. коллектив: С.П. Борзов, Н.Г. Королева, А.Н. Губайдуллина. – М., 2009
26. Деятельность по раннему выявлению семейного неблагополучия и работа со случаем / Авт. коллектив: С.П. Борзов, Н.Г. Королева. – М., 2009

27. Методические материалы для специалистов Служб семейного устройства и сопровождения замещающих семей / Авт. коллектив: Л.В. Петрановская, Г.С. Красницкая, В.Э. Мнацаканян, А.Е. Соколова. – Улан-Удэ, 2009
28. Современные подходы к оказанию помощи детям раннего возраста с особыми потребностями и их семьям: Опыт внедрения технологии раннего вмешательства в Краевом центре психолого-медико-социального сопровождения / Авт. коллектив: Л.В. Самарина, коллектив КГОУ «Краевой центр психолого-медико-социального сопровождения». – Красноярск, 2009
29. Опыт изменения социального окружения детей в домах ребенка. Внедрение технологии раннего вмешательства в домах ребенка Красноярского края / Под ред. Р.Ж. Мухамедрахимова. – Красноярск, 2009
30. Электронный бюллетень по материалам научно-практической конференции «Российская система защиты детства: проблемы и перспективы» (15–16 сент. 2009, Москва). (<http://www.sirotsstvo.ru/conference-moscow2009/bulletin/index.shtml>)
31. Региональная модель профилактики социального сиротства: Опыт Томской области: Сб. статей и нормативно-правовых документов. – М: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2010
32. Компас для детства: Программа по разработке инструментария для совершенствования системы защиты детства: Буклет. – М., 2010
33. Мониторинг качества жизни воспитанников интернатных образовательных учреждений: Буклет. – М., 2010
34. Информация о деятельности Российской ассоциации детских телефонов доверия: Буклет. – М., 2010
35. Детский телефон доверия, работающий под единым общероссийским номером 8 800 2000 122: Нормативные и методические материалы: В 3 т. – М.: Смысл, 2011. – Т. 1: Для руководителя
36. Детский телефон доверия, работающий под единым общероссийским номером 8 800 2000 122: Нормативные и методические материалы: В 3 т. – М.: Смысл, 2011. – Т. 2: Для консультанта

37. Детский телефон доверия, работающий под единым общероссийским номером 8 800 2000 122: Нормативные и методические материалы: В 3 т. – М.: Смысл, 2011. – Т. 3: Для супервизора
38. Первый российско-американский форум по защите детства: Брошюра. – М., 2011
39. Компас для детства: Отечественная система защиты детства: Исследование лучших российских практик. Рекомендуемый пакет профилактических услуг. – М., 2011
40. Рекомендуемый пакет профилактических услуг по предупреждению социального сиротства и жестокого обращения с детьми: Буклет. – М., 2011
41. Профилактические услуги в деятельности по защите прав ребенка: Буклет. – М., 2011
42. Алексеева И.А., Новосельский И.Г. Как услышать ребенка: Пособие для специалистов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2012
43. Алексеева И.А., Новосельский И.Г. Как услышать ребенка: Иллюстр. пособие. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2012
44. Компас для детства: Истории успеха: Брошюра. – М., 2012
45. Информационный сборник по результатам проведения московских городских конкурсов по работе в сфере опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних в 2011 и 2012 годах. – М., 2012
46. Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства и жестокого обращения с детьми: Брошюра. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2012
47. Детство под защитой: Итоги работы переговорной площадки. – М.: БизнесЦентрСервис, 2012
48. Профилактика социального сиротства и жестокого обращения с детьми: Основные подходы, услуги и формы оказания помощи: Брошюра. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
49. Отечественная система защиты детства. Исследование лучших российских практик: Брошюра. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013

50. Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства. Порядок принятия мер по защите прав ребенка. / Ред.-сост. М.О. Егорова. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
51. Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства. Оказание экстренной психологической помощи детям Службой детского телефона доверия, работающей под единым общероссийским номером. / Ред.-сост. М.О. Егорова. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
52. Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства. Сохранение кровной семьи для ребенка. / Ред.-сост. А.М. Спивак. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
53. Профилактика социального сиротства. Организация социального кластера «Региональная инновационная система защиты детства Тамбовской области». Сборник документов и материалов. / Под ред. М.О. Егоровой. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
54. Образовательные программы для специалистов в сфере защиты детства. / Авт.-сост. С.П. Борзов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013

**Административный регламент
по исполнению государственной функции
«Оценка и мониторинг социального сопровождения
(реабилитации) семей»**

Книга 3

Оригинал-макет и верстка
И.В. Салагина



Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения
www.sirots tvo.ru

Подписано в печать 06.05.2013.
Формат 60x84/16. Печать офсетная. Бумага офсетная.
Усл. печ. л. 14,25. Тираж 500 экз.
Отпечатано в ООО «Салют»
127055, г. Москва, ул. Новолесная, д. 7, стр. 1